




Você sabia que pode usar seu plano odontológico sem a carteirinha física?



Saiba em poucos minutos como conseguir o número da sua carteirinha pela nossa Central de Atendimento e comece a usar seu plano!

Através da nossa Central de Atendimento o beneficiário do plano receberá via SMS a numeração da carteirinha para utilização dos procedimentos odontológicos até a normalização dos processos de envio da carteirinha física na empresa. Siga as instruções abaixo e consiga já a sua!

- 1**  **Ligue na Central de Atendimento**
3003 - 3422 - capitais e grandes centros
0800 7463 422 - demais localidades
- 2**  **Siga as orientações da ligação ou siga os passos a seguir:**

 - Digite **2** para “**Clientes MetLife**”;
 - Em seguida, digite **1** para “**Benefícios do Plano**”;
 - Você terá que digitar o CPF do titular do plano;
 - Em seguida, digite **3** para “**Consultar o Número do Cartão de Atendimento e Status do Plano**”.
 - **Caso a ligação tenha sido feita através de um celular**, confirme o número do celular e digite **1** se desejar receber no número informado, caso deseje receber em um número diferente, digite **2** e logo após o número desejado para receber as informações da carteirinha. Você terá que confirmar este número após essa informação.
 - **Caso a ligação seja feita através de um telefone fixo**, digite o número de celular desejado da seguinte forma: **DDD com dois dígitos + número do celular** que devemos enviar as informações. Não esqueça de confirmar o número após essa informação!
- 3**  **Aguarde a confirmação do envio das informações no número de celular informado.**
Em segundos você deverá receber as informações necessárias para utilização do seu plano odontológico da seguinte forma:

Envio do Número de Carteirinha: Via Central de Atendimento

 - Nome Completo
 - Número do cartão
 - Plano Contratado

Pronto! Você já pode iniciar seus tratamentos bucais com as orientações de acesso e uso do plano. As explicações passo a passo de consulta de rede credenciada e tratamentos está no PDF anexo no e-mail.

Continuaremos levando segurança, saúde e bem-estar para você com praticidade e rapidez. Conte conosco para cuidar da sua saúde bucal todos os dias!

Equipe MetLife.